

- L'Unità UTICT, nell'ambito della riorganizzazione ed ottimizzazione dei costi e dei servizi erogati, ha modificato la Distribuzione di Software Microsoft, passando da una politica di noleggio annuale (CAMPUS) dei prodotti software ad una politica di acquisto degli stessi.
- Con tale servizio i dipendenti ENEA potranno scaricare i prodotti software per i quali l'Unità UTICT ha acquisito una regolare licenza (attualmente alcuni prodotti Microsoft, quali sistemi operativi e Office e Antivirus McAfee). Le licenze possono essere installate solo su apparecchiature di proprietà ENEA.
- Il nuovo sistema di licensing Microsoft prevede che venga assegnata UNA licenza per dipendente (UN Sistema Operativo ed UN pacchetto Office). Per poter scaricare il software Microsoft bisogna accedere al link: <http://ticketing.enea.it/>; autenticarsi (utenza ASIE) ed accedere al repository del software. Eventuali richieste dello stesso dipendente di licenze ulteriori (oltre la prima) per lo stesso prodotto, per esempio nel caso di più apparati in dotazione, potranno essere prese in carico solo se corredate da una specifica Comunicazione Interna del proprio Responsabile di Unità indirizzata all'Unità UTICT.

Credenziali ASIE

Nome utente

Password

Ricordami

Login

Menu

- ▶ Home servizi
- ▶ Sicurezza Informatica
- ▶ Ticket: apertura e gestione
- ▶ Dipendenti: Richiesta
 credenziali (solo da reti
 ENEA)
- ▶ Reset password ASIE

Gestione Sicurezza Centralizzata ed Automatica



Suite di Sicurezza

La gestione della Sicurezza Enterprise è rappresentata dalla suite "McAfee Total Protection Enterpris (ToPS)". Essa è costituita dai seguenti **prodotti di sicurezza**:

- EpoAgent:
per la gestione centralizzata automatica
- Rogue System Detection
(Identificazione delle macchine in rete senza sicurezza)
- Antivirus & AntiSpyware Add-on
- System Compliance Profiler
(analisi conformità hosts)
- Hips (Host Intrusion Detection)
(Anti-Intrusione, Fw, Application Control)
- Site Advisor
(segnalazione dei siti ad alto rischio/pericolosi sulla barra IExplorer)
- Network Access Control
(Sensors & Scanners)
- Policy Auditor
prossimamente
- diverse altre funzionalità

E' riduttivo, quindi, definire il nuovo sistema come "sistema antivirus", ma anzi di "Sicurezza Informatica".

La Soluzione di Sicurezza Informatica necessita di una "gestione centralizzata delle policy di **sicurezza** dei sistemi" omogenea, con reportistica e notifiche di allarmi/eventi centralizzata.

INSTALLAZIONE

Premessa Fondamentale (Firewall, AntiVirus precedenti)

Proprio per la presenza di diversi "tools" che monitorizzano il sistema e applicano le corrette "policy" di sicurezza e' necessario che sulla macchina "client" (ovvero dove si sta installando il sistema McAfee) NON sia presente alcun software di sicurezza Antivirus, FireWall, AntiSpyware, etc. .

Windows:

Prima di installare l'agent McAfee **controllare**:

- **disinstallazione** di altri antivirus sul vostro Pc (esempio Trend Micro)
- **disattivare** il controllo FireWall di Windows e/o di altro produttore
- **disattivare** gli eventuali controlli antiSpyware
- **Riavviare** il vostro PC
- cliccare su **ePO-Agent INSTALLATION** e selezionare "apri" per l'installazione di McAfee Agent sul vostro computer.
L'installazione dell' Agent durerà alcuni minuti. *(non salvate l'ePO-Agent localmente perchè gli aggiornamenti di esso sono frequenti)*

Note:

- Per i sistemi operativi **Windows Vista e Windows Seven**:

- . salvare localmente il file ePO-Agent
- . eseguirlo cliccando con il tasto destro del mouse e selezionando l'opzione "esegui come amministratore".

Credenziali ASIE

Salve Mario Rossi,

[Esci](#)

Menu

- ▶ Home servizi
- ▶ **Distribuzione software**
- ▶ Sicurezza Informatica
- ▶ Ticket: apertura e gestione
- ▶ SW di pubblico dominio
- ▶ Dipendenti: Richiesta credenziali (solo da reti ENEA)
- ▶ Utenti Esterni: Richiesta Credenziali e servizi (solo da reti ENEA)
- ▶ Richiesta Servizi ICT (solo da reti ENEA)
- ▶ Reset password ASIE
- ▶ Documentazione - Guide
- ▶ Compila il tuo profilo



Indice Download



Cerca documento

Distribuzione Software

Il nuovo sistema di distribuzione del software disponibile per i dipendenti, prevede il trasferimento via rete delle 'immagini iso' dei cd/dvd di supporto, la masterizzazione su supporto fisico o l'uso delle stesse tramite apposito software di montaggio di cd/dvd virtuali e l'installazione del prodotto. Per il montaggio dell'immagine come 'cd virtuale', in ambiente Windows sono disponibili tools freeware come Daemon Tools, Pismo File Mount ed altri, in ambiente mac si potrà montare l'immagine con il tool integrato nel sistema operativo.

Se si sceglie di eseguire la masterizzazione su supporto fisico, si ricorda che nelle condizioni previste dai contratti in essere, non è consentito che venga conservata copia dei cd/dvd presso l'utente (responsabile di eventuali copie irregolari), pertanto la copia prodotta per eseguire l'installazione, va eliminata immediatamente dopo l'uso; si consiglia pertanto, l'uso di cd/dvd riscrivibili.

Se l'utente è in grado di procedere autonomamente o tramite supporto locale, può accedere alla sezione download e, **immediatamente** dopo aver installato il software, **seguire le indicazioni e la procedura per l'attivazione** che troverà a questo [link](#), altrimenti può richiedere supporto, per ogni passo dell'installazione, tramite il [sistema ticket](#).

UTICT-Rete

Categorie



Sistemi operativi

4



Software applicativo

9

Non ci sono documenti in questa categoria

Credenziali ASIE

Salve Mario Rossi,

[Esci](#)

Menu

- ▶ Home servizi
- ▶ Distribuzione software
- ▶ Sicurezza Informatica
- ▶ Ticket: apertura e gestione
- ▶ SW di pubblico dominio
- ▶ Dipendenti: Richiesta
credenziali (solo da reti
ENEA)
- ▶ Utenti Esterni: Richiesta
Credenziali e servizi (solo
da reti ENEA)
- ▶ Richiesta Servizi ICT (solo
da reti ENEA)
- ▶ Reset password ASIE
- ▶ Compila il tuo profilo



[Indice Download](#)



[Cerca documento](#)

Software applicativo

Categorie

File



Office

8

In alternativa e' possibile installare il pacchetto opensource 'LibreOffice', disponibile sul sito, che gestisce tutti i formati documento di Microsoft Office.



LibreOffice

1

Non ci sono documenti in questa categoria

Credenziali ASIE

Salve Mario Rossi,
[Esci](#)

Menu

- ▶ Home servizi
- ▶ Distribuzione software
- ▶ Sicurezza Informatica
- ▶ Ticket: apertura e gestione
- ▶ SW di pubblico dominio
- ▶ Dipendenti: Richiesta credenziali (solo da reti ENEA)
- ▶ Utenti Esterni: Richiesta Credenziali e servizi (solo da reti ENEA)
- ▶ Richiesta Servizi ICT (solo da reti ENEA)
- ▶ Reset password ASIE
- ▶ Compila il tuo profilo













[Indice Download](#)



[Cerca documento](#)

Office

In alternativa e' possibile installare il pacchetto opensource 'LibreOffice', disponibile sul sito, che gestisce tutti i formati documento di Microsoft Office.

	Data di inserimento
Documenti	
Ordina per : Nome Data Click [Crescente]	
 Office Standard 2011, ITA, MAC <i>novità!</i> 	Click: 167 01/02/2012
Download Dettagli	
 Office Standard 2011, ENG, MAC 	Click: 41 01/02/2012
Download Dettagli	
 Office Standard 2011 - SP2, ITA, MAC 	Click: 29 13/06/2013
Download Dettagli	
 Office Standard 2011 - SP2, ENG, MAC 	Click: 10 13/06/2013
Download Dettagli	
 Office Professional Plus 2010-Sp1, ITA, 64bit <i>novità!</i> 	Click: 486 01/02/2012
Download Dettagli	

Credenziali ASIE

Salve Mario Rossi,

[Esci](#)

Menu

- ▶ Home servizi
- ▶ Distribuzione software
- ▶ Sicurezza Informatica
- ▶ Ticket: apertura e gestione
- ▶ SW di pubblico dominio
- ▶ Dipendenti: Richiesta
credenziali (solo da reti
ENEA)
- ▶ Utenti Esterni: Richiesta
Credenziali e servizi (solo
da reti ENEA)
- ▶ Richiesta Servizi ICT (solo
da reti ENEA)
- ▶ Reset password ASIE
- ▶ Compila il tuo profilo

Licenza del documento

Accettazione delle condizioni d'uso del software Microsoft

Accettando la presente, l'utente conferma:

1. che il software ricevuto sarà usato solamente in conformità alle condizioni di fornitura di cui ha preso visione o è stato informato;
2. che il software sarà installato solo su computers di proprietà dell'ENEA;
3. che se per l'installazione del software prelevato, dovrà provvedere alla masterizzazione su cd/dvd, in conformità alle condizioni contrattuali, lo stesso non potrà essere conservato presso l'utente e dovrà essere distrutto dopo l'uso (si consiglia l'uso di cd/dvd riscrivibili).

Non accetto. Accetto. [Clicca qui per procedere](#)

[Indietro](#)

Credenziali ASIE

Salve Mario Rossi,
[Esci](#)

Menu

- ▶ Home servizi
- ▶ Distribuzione software
- ▶ Sicurezza Informatica
- ▶ Ticket: apertura e gestione
- ▶ SW di pubblico dominio
- ▶ Dipendenti: Richiesta credenziali (solo da reti ENEA)
- ▶ Utenti Esterni: Richiesta Credenziali e servizi (solo da reti ENEA)
- ▶ Richiesta Servizi ICT (solo da reti ENEA)
- ▶ Reset password ASIE
- ▶ Compila il tuo profilo

Licenza del documento

Accettazione delle condizioni d'uso del software Microsoft

Accettando la presente, l'utente conferma:

1. che il software ricevuto sarà usato solamente in conformità alle condizioni di fornitura di cui ha preso visione o è stato informato;
2. che il software sarà installato solo su computers di proprietà dell'ENEA;
3. che se per l'installazione del software prelevato, dovrà provvedere alla masterizzazione su cd/dvd, in conformità alle condizioni contrattuali, lo stesso non potrà essere conservato presso l'utente e dovrà essere distrutto dopo l'uso (si consiglia l'uso di cd/dvd riscrivibili).


Non accetto. Accetto.

[Clicca qui per procedere](#)

[Indietro](#)

Apertura di SW_DVD5_Office_Professional_Plus_2010w_SP1_64Bit_Italia... X

È stato scelto di aprire:

 ...sional_Plus_2010w_SP1_64Bit_Italian_CORE_MLF_X17-76894.ISO
 tipo: File di UltraISO (1,4 GB)
 da: http://ticketing.enea.it

Che cosa deve fare Firefox con questo file?

Aprirlo con UltraISO Premium (predefinita)

Salva file

Da ora in avanti esegui questa azione per tutti i file di questo tipo.

OK
Annulla

InBox

Letto Messaggio

Messaggio

Da: UTICT-Rete - Distribuzione Software e Assistenza <utict-rete@enea.it>
 Oggetto: Riepilogo download.
 Data: Mon, 18 Nov 2013 19:03:51 +0100
 A: claudio.ferrelli@enea.it

Buongiorno Claudio Ferrelli,
 con la sua account è stato scaricato da questo sito, il file: **Predisposizione del computer alle attivazioni di licenza.**

UTICT-Rete

- Il software, una volta installato, andrà attivato entro 30 giorni; l'attivazione avviene via rete, e' sufficiente aprire un ticket, indicare la licenza richiesta, seguire la procedura di predisposizione del computer (<http://utict.enea.it/it/servizi-di-base/guida-attivazione>) e fornire i dati richiesti nella procedura stessa.

UTICT-Rete - Sistema di ticketing
UTICT-Rete - Helpdesk

Nuovo Problema

Informazioni di contatto		Classificazione	
Nome Utente:	mario.rossi *	Categoria:	Attivazione Windows
E-Mail:	mario.rossi1@enea.it *	Stato:	
		Priorità:	

UTICT-Rete - Sistema di ticketing
UTICT-Rete - Helpdesk

Nuovo Problema

Informazioni di contatto		Classificazione	
Nome Utente:	mario.rossi *	Categoria:	Attivazione Office
E-Mail:	mario.rossi1@enea.it *	Stato:	
Unità Organizzativa:	Seleziona Unità Organizzativa	Priorità:	
Sede di lavoro / Edificio / Stanza:		Assegnato a:	
Telefono:		Tempo utilizzato:	(minuti)

Informazioni sul Problema

Titolo: _____
Descrizione: _____

Note

Note Aggiuntive

Per predisporre il proprio computer all'attivazione dei prodotti Microsoft tramite rete è necessario compiere tre operazioni:

1. Determinare il proprio indirizzo TCP/IP
2. Disattivare temporaneamente il firewall di Windows
3. Assegnare una password all'account 'Administrator' e attivarlo

1. Determinare l'indirizzo TCP/IP assegnato al dispositivo

- Dal menù 'START' cliccare su 'Tutti i programmi', 'Accessori', 'Prompt dei comandi'.
- Nella finestra che appare, digitare 'ipconfig' e premere 'Invio'; comparirà la configurazione di rete del computer e, nella riga 'Indirizzo IPv4', l'indirizzo che ci interessa: 192.168.118.214, nell'esempio che segue:

```

Microsoft Windows [Versione 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.

C:\Users\Ferrelli>ipconfig

Configurazione IP di Windows

Scheda Ethernet Connessione alla rete locale (LAN):

    Suffragio DNS specifico per connessione: dheenet.casaccia
    Indirizzo IPv4 . . . . . : 192.168.118.214
    Subnet mask . . . . . : 255.255.255.0
    Gateway predefinito . . . . . : 192.168.119.254

Scheda Tunnel1 isatap.dheenet.casaccia:
  
```

Claudio Ferrelli
UTICT-Rete
claudio.ferrelli@enea.it