<u>Si raccomanda di seguire scrupolosamente questa</u> guida eseguendo tutti i passi esattamente ed esclusivamente come indicati.

Per predisporre il proprio computer all'attivazione dei prodotti Microsoft tramite rete è necessario compiere <u>tre</u> operazioni:

- 1. Determinare il proprio indirizzo TCP/IP
- 2. Disattivare temporaneamente il firewall di Windows
- 3. Assegnare una password all'account 'Administrator' e attivarlo

1. Determinare l'indirizzo TCP/IP assegnato al dispositivo

- Dal menù 'START' cliccare su 'Tutti i programmi', 'Accessori', 'Prompt dei comandi'.
- Nella finestra che appare, digitare 'ipconfig' e premere 'Invio'; comparirà la configurazione di rete del computer e, nella riga 'Indirizzo IPv4', l'indirizzo che ci interessa: 192.168.118.214, nell'esempio che segue:



Annotare l'indirizzo e chiudere la finestra 'Prompt dei comandi'

2. Disattivazione temporanea del firewall di Windows

 Cliccare col pulsante destro sull'icona 'Rete' (evidenziata in giallo nell'esempio seguente) e selezionare 'Apri Centro connessioni di rete e condivisione'



- Cliccare l'ultima voce del pannello di sinistra 'Windows Firewall'
- Cliccare, sempre nel pannello di sinistra, 'Attiva/Disattiva Windows Firewall'
- Selezionare 'Disabilita Windows Firewall' <u>in tutte le voci presenti nella pagina</u>: normalmente 'Impostazioni percorso di rete domestica o aziendale' e 'Impostazioni percorso di rete pubblica'. Se il computer è inserito all'interno di un dominio, comparirà anche la voce 'Impostazioni percorso di rete di dominio'.
- Confermare con 'OK'e chiudere la finestra del pannello di controllo

Nel caso in cui sul computer siano installati altri firewall software o internet security, <u>disattivarli</u> <u>tutti.</u>

3. Assegnare una password all'account 'Administrator' e attivarlo

- Cliccare col tasto destro sull'icona 'Computer' sul desktop o all'interno del menù 'Start' e selezionare 'Gestione'
- Nel pannello di sinistra, espandere il gruppo 'Utenti e gruppi locali' con un doppio click e cliccare su 'Utenti'
- Selezionare l'account 'Administrator' e cliccarci col pulsante destro (<u>se l'account</u> <u>'Administrator' non è presente, passare alla pagina successiva</u>)
- Selezionare 'Impostazione password...', confermare la finestra di avviso seguente e digitare una nuova password (con conferma) nella finestra successiva. Si riceverà un messaggio di conferma del cambio password.
- Per attivare l'account, fare doppio click su 'Administrator' e si aprirà la finestra 'Proprietà'



• Se presente, togliere la spunta su 'Account disabilitato' e confermare.

<u>Comunicare</u> tramite mail a <u>attivazione.licenze@enea.it</u> sia l'indirizzo TCP/IP del computer che la password attribuita all'utente 'Administrator', <u>aprire un ticket di 'richiesta attivazione'</u> su <u>http://ticketing.enea.it</u>, nella categoria corretta e attendere l'attivazione del prodotto richiesto. Ad attivazione avvenuta (segnalata tramite chiusura del ticket), seguendo di nuovo i passi 2 e 3, riattivare il firewall di Windows e disattivare l'utente 'Administrator'.

In assenza del ticket le mail verranno ignorate e in assenza della mail i ticket verranno rimossi.

NB: questa guida si riferisce al sistema operativo distribuito: Windows Seven Professional.

- <u>3.</u> Per versioni di Windows Seven diverse dalla 'Professional' Assegnare una password all'account 'Administrator' e attivarlo, <u>se non presente nell'elenco</u>
 - Dal menù 'START' cliccare su 'Tutti i programmi', 'Accessori' e poi, <u>con il tasto destro</u> su 'Prompt dei comandi'.
 - Selezionare 'Esegui come amministratore' e confermare il messaggio di avviso.
 - Nella finestra che appare, digitare:
 - i. net user administrator /active:yes
 - ii. net user administrator *pwd* (dove '*pwd*' è la password che si vuole impostare).

<u>Comunicare</u> tramite mail a <u>attivazione.licenze@enea.it</u> sia l'indirizzo TCP/IP del computer che la password attribuita all'utente 'Administrator', <u>aprire un ticket di 'richiesta attivazione'</u> su <u>http://ticketing.enea.it</u>, nella categoria corretta e attendere l'attivazione del prodotto richiesto. Ad attivazione avvenuta (segnalata tramite chiusura del ticket), seguendo di nuovo i passi 2 e 3, riattivare il firewall di Windows e disattivare l'utente 'Administrator' aprendo di nuovo il prompt dei comandi come amministratore e digitando: 'net user administrator /active:no'.

In assenza del ticket le mail verranno ignorate e in assenza della mail i ticket verranno rimossi.