

# ASIE: perché?

✦ **WI-FI**  
User: cferrelli  
Pw: abcdefgh

✦ **FTP**  
User: ferrelli  
Pw: a1b2c3d4

✦ **VPN**  
User: claudio.ferrelli  
Pw: 12345678

✦ **Video conferenza**  
User: ferrelli claudio  
Pw: hhdhdhdh

✦ **E-Learning**  
User: ferrelli  
Pw: 12345678

✦ **Distribuzione SW**  
User: ferrelli c  
Pw: 87654321



✦ **ecc...**  
User: .....  
Pw: .....

✦ **ecc...**  
User: .....  
Pw: .....

✦ **ecc...**  
User: .....  
Pw: .....

# ASIE: perché?

- Unica credenziale per l'accesso ai servizi ICT,
- L'utente non è più legato alla sua postazione fisica di lavoro,
- Autonomia nel gestire la password personale di accesso,
- Sicurezza nella scelta delle credenziali,
- maggiore controllo sui propri dati da parte degli utenti stessi,
- aumento della produttività e del grado di soddisfazione degli utenti.

# ASIE: chi e come?

**Dipendenti:** per ottenere le credenziali è sufficiente che l'utente faccia una richiesta compilando l'apposito form sul sito ticketing (<http://ticketing.enea.it>):

**Credenziali ASIE**

Nome utente

Password

Ricordami

Login

**Menu**

- ▶ Home servizi
- ▶ Sicurezza Informatica
- ▶ Ticket: apertura e gestione
- ▶ Dipendenti: Richiesta credenziali (solo da reti ENEA)
- ▶ Reset password ASIE

**UTICT-Rete**

**Dipendenti: Richiesta credenziali ASIE/Posta elettronica**

Tipologia di richiesta  Credenziali ASIE \*  
 Casella mail  
 Credenziali ASIE e casella mail

Matricola  \*

Nome  \*

Cognome  \*



Unità Organizzativa  \*

email  \*

Sede  \*

# ASIE: chi e come?

**Dipendenti:** per ottenere le credenziali è sufficiente che l'utente faccia una richiesta compilando l'apposito form sul sito ticketing (<http://ticketing.enea.it>):

Edificio	<input type="text"/>	*
Stanza	<input type="text"/>	*
Telefono	<input type="text"/>	*
Tipologia di contratto	<input type="radio"/> Tempo determinato <input type="radio"/> Tempo indeterminato	*
Note (1000 chars left)	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>	
Scansione badge ENEA (Unico documento atto ad attestare la tipologia di "Dipendente ENEA") - formati: gif, jpg, png, pdf		*
Digitare i caratteri visualizzati nella casella sottostante	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <input type="text"/></div>	
		<input type="button" value="Invio"/> <input type="button" value="Reset"/>

# ASIE: chi e come?

**Dipendenti:** per ottenere le credenziali è sufficiente che l'utente faccia una richiesta compilando l'apposito form sul sito ticketing (<http://ticketing.enea.it>):

## UTICT-RETE

La sua richiesta e' stata ricevuta e le e' stata inviata una mail di conferma.

Verra' contattato quanto prima.

Per qualsiasi problema, puo' inviare una mail a [helpdesk.utic@enea.it](mailto:helpdesk.utic@enea.it)

# ASIE: chi e come?

**Utenti Esterni:** per ottenere le credenziali (e/o modificarne la validità e i servizi ICT da usufruire) è indispensabile che il responsabile di riferimento di primo livello compili il form specifico sullo stesso sito:

**Credenziali ASIE**

Salve Mario Rossi,  
[Esci](#)

**Menu**

- ▶ Home servizi
- ▶ Distribuzione software
- ▶ Sicurezza Informatica
- ▶ Ticket: apertura e gestione
- ▶ SW di pubblico dominio
- ▶ Dipendenti: Richiesta credenziali (solo da reti ENEA)
- ▶ Utenti Esterni: Richiesta Credenziali e servizi (solo da reti ENEA)**
- ▶ Richiesta Servizi ICT (solo da reti ENEA)
- ▶ Reset password ASIE
- ▶ Compila il tuo profilo

## UTICT-Rete

### Richiesta credenziali e/o abilitazione servizi

Tipo di richiesta

Personale - Nominativa \*

Funzionale (solo accesso FTP o casella di posta)

Indirizzo TCP/IP

[Invio](#) [Reset](#)

# ASIE: chi e come?

**Utenti Esterni:** per ottenere le credenziali (e/o modificarne la validità e i servizi ICT da usufruire) è indispensabile che il responsabile di riferimento di primo livello compili il form specifico sullo stesso sito:

**Credenziali ASIE**

Salve Mario Rossi,  
[Esci](#)

**Menu**

- ▶ Home servizi
- ▶ Distribuzione software
- ▶ Sicurezza Informatica
- ▶ Ticket: apertura e gestione
- ▶ SW di pubblico dominio
- ▶ Dipendenti: Richiesta credenziali (solo da reti ENEA)
- ▶ Utenti Esterni: Richiesta Credenziali e servizi (solo da reti ENEA)**
- ▶ Richiesta Servizi ICT (solo da reti ENEA)
- ▶ Reset password ASIE
- ▶ Compila il tuo profilo

## UTICT-Rete

### Richiesta credenziali e/o abilitazione servizi

Tipo di richiesta  Personale - Nominativa \*  
 Funzionale (solo accesso FTP o casella di posta)  
 Indirizzo TCP/IP

Nome  \*

Cognome  \*

email  \*

Sede  \*

Edificio  \*

Stanza  \*

Telefono  \*

Modifica utenza esistente  Sì \*  
 No

Tipologia  \*

# ASIE: chi e come?

**Utenti Esterni:** per ottenere le credenziali (e/o modificarne la validità e i servizi ICT da usufruire) è indispensabile che il responsabile di riferimento di primo livello compili il form specifico sullo stesso sito:

Servizi richiesti (selezionare comunque tutti i servizi richiesti)

- Accesso di rete personalizzato (Casaccia) \*
- VPN
- WIFI
- Gestione siti WEB
- Videocomunicazione
- E-Learning
- Accesso FTP

E-mail


email Referente ENEA \*

Data fine attività \*

Motivazione (1000 chars left) \*

Note (1000 chars left)

Digitare i caratteri visualizzati nella casella sottostante





# ASIE: chi e come?

**Utenti Esterni:** per ottenere le credenziali (e/o modificarne la validità e i servizi ICT da usufruire) è indispensabile che il responsabile di riferimento di primo livello compili il form specifico sullo stesso sito:

## [UTICT-RETE](#)

La sua richiesta e' stata ricevuta e le e' stata inviata una mail di conferma.

Verra' contattato quanto prima.






Per qualsiasi problema, puo' inviare una mail a [helpdesk.ctic@enea.it](mailto:helpdesk.ctic@enea.it)

Chi dovesse avere dubbi sulle proprie credenziali **può aprire un ticket**, senza preventiva autenticazione, accedendo al sito ticketing (<http://ticketing.enea.it>):

**UTICT-Rete - Sistema di ticketing**

---

**UTICT-Rete - Helpdesk**

      
Invia   Stampa   Esci   Aggiorna   Home

**Nuovo Problema**

Informazioni di contatto		Classificazione	
<b>Nome Utente:</b>	<input type="text"/> *	<b>Categoria:</b>	<input type="text" value="ASE"/> ▼
<b>E-Mail:</b>	<input type="text"/> *	<b>Stato:</b>	
<b>Unità Organizzativa:</b>	<input type="text" value="Seleziona Unità Organizzativa"/> ▼ *	<b>Priorità:</b>	
<b>Sede di lavoro/ Edificio/Stanza:</b>	<input type="text"/>	<b>Assegnato a:</b>	
<b>Telefono:</b>	<input type="text"/>	<b>Tempo utilizzato:</b>	(minuti)


**Informazioni sul Problema**

**Titolo:**

**Descrizione:**

In caso di smarrimento, sempre dal sito ticketing, accedere al link **'Reset password ASIE'** e seguire le istruzioni:

- ▶ Richiesta Servizi ICT (solo da reti ENEA)
- ▶ **Reset password ASIE**
- ▶ Compila il tuo profilo

 **Reimposta la password**  
Inserire il nome utente e il nome del dominio.

Nome dell'utente del dominio  (Esempio: John)

Nome del dominio

**Attenzione!!**

Il nome utente va inserito nella forma **'nome.cognome'**.

Per i nomi utente piu' lunghi di 20 caratteri (es. 'nomeutente.lunghissimo'), utilizzare una delle seguenti alternative:

- nomeutente.lunghissi (stop al ventesimo carattere)
- nomeutente.lunghissimo@enea.it (aggiunta del dominio @enea.it)

**Criteri per l'impostazione della nuova password**

La durata minima della password e' **1** giorno

La durata massima della password e' **365** giorni

La lunghezza minima della password e' **8** caratteri

Il n. di password ricordate e' **5**

La complessita' della password e' **DISABILITATA**. Si raccomanda comunque, di utilizzare una combinazione di numeri e lettere.

**Scadenza:** la password ha, **per tutti**, durata annuale. Pertanto e' necessario modificarla almeno una volta l'anno. Gli utenti saranno alertati all'approssimarsi della scadenza tramite e-mail:

## **Attenzione!**

Per i nomi utente più lunghi di 20 caratteri (es. 'nomeutente.lunghissimo') utilizzare una delle seguenti alternative:

- nomeutente.lunghissi (stop al ventesimo carattere)
- nomeutente.lunghissimo@enea.it (aggiunta del dominio @enea.it)

## **Ripristino 'self-service' dell'account:**



### **Reimposta password**

Reimposta la password dimenticata o scaduta



### **Sblocca l'account**

Sblocca l'account bloccato

## **Accesso**

**Nome utente:**

**Password:**

**Dominio:** ENEAIT

--

### **Modificare la password**

Modifica la tua password tramite la password corrente

### **Criteri della password di dominio**

- La durata minima della password è di giorni 1
- La durata massima della password è di giorni 365
- La lunghezza minima della password è di 8 caratteri
- Il n. di password ricordate è 5

Claudio Ferrelli  
UTICT-Rete  
[claudio.ferrelli@enea.it](mailto:claudio.ferrelli@enea.it)