

- L'Unità UTICT, nell'ambito della riorganizzazione ed ottimizzazione dei costi e dei servizi erogati, ha modificato la Distribuzione di Software Microsoft, passando da una politica di noleggio annuale (CAMPUS) dei prodotti software ad una politica di acquisto degli stessi.
- Con tale servizio i dipendenti ENEA potranno scaricare i prodotti software per i quali l'Unità UTICT ha acquisito una regolare licenza (attualmente alcuni prodotti Microsoft, quali sistemi operativi e Office). Le licenze possono essere installate solo su apparecchiature di proprietà ENEA.
- Il nuovo sistema di licensing prevede che venga assegnata UNA licenza per dipendente (UN Sistema Operativo ed UN pacchetto Office). Per poter scaricare il software bisogna accedere al link: <http://ticketing.enea.it/>; autenticarsi (utenza ASIE) ed accedere al repository del software. Eventuali richieste dello stesso dipendente di licenze ulteriori (oltre la prima) per lo stesso prodotto, per esempio nel caso di più apparati in dotazione, potranno essere prese in carico solo se corredate da una specifica Comunicazione Interna del proprio Responsabile di Unità indirizzata all'Unità UTICT.

- Come già' precisato, le licenze possono essere attivate solo a dipendenti ENEA, su attrezzature ENEA. Pertanto, nel caso in cui sia necessaria l'attivazione di più macchine che non fanno riferimento ad un dipendente in particolare (ad esempio un laboratorio), le stesse verranno prese in considerazione esclusivamente se corredate da una richiesta formale da parte del responsabile di Unità al quale verranno quindi assegnate le licenze. In questa richiesta debbono essere specificate quantità di licenze richieste e ubicazione delle attrezzature. Per accelerare la procedura, nell'apertura del ticket, comunque necessario, si prega di allegare il pdf della comunicazione interna protocollata.
- Il software, una volta installato, andrà attivato entro 30 giorni; l'attivazione avviene via rete, e' sufficiente aprire un ticket, indicare la licenza richiesta, seguire la procedura di predisposizione del computer (<http://utict.enea.it/it/servizi-di-base/guida-attivazione>) e fornire i dati richiesti nella procedura stessa.

## Credenziali ASIE

Salve Mario Rossi,  
Esci

## Menu

- ▶ Home servizi
- ▶ **Distribuzione software**
- ▶ Sicurezza Informatica
- ▶ Ticket: apertura e gestione
- ▶ SW di pubblico dominio
- ▶ Dipendenti: Richiesta  
credenziali (solo da reti  
ENEA)
- ▶ Utenti Esterni: Richiesta  
Credenziali e servizi (solo  
da reti ENEA)
- ▶ Richiesta Servizi ICT (solo  
da reti ENEA)
- ▶ Reset password ASIE
- ▶ Compila il tuo profilo

Il nuovo sistema di distribuzione del software disponibile per i dipendenti, prevede il trasferimento via rete delle 'immagini iso' dei cd/dvd di supporto, la masterizzazione su supporto fisico o l'uso delle stesse tramite apposito software di montaggio di cd/dvd virtuali e l'installazione del prodotto. Per il montaggio dell'immagine come 'cd virtuale', in ambiente Windows sono disponibili tools freeware come Daemon Tools, Pismo File Mount ed altri, in ambiente mac si potrà montare l'immagine con il tool integrato nel sistema operativo.

Se si sceglie di eseguire la masterizzazione su supporto fisico, si ricorda che nelle condizioni previste dai contratti in essere, non è consentito che venga conservata copia dei cd/dvd presso l'utente (responsabile di eventuali copie irregolari), pertanto la copia prodotta per eseguire l'installazione, va eliminata immediatamente dopo l'uso; si consiglia pertanto, l'uso di cd/dvd riscrivibili.

Se l'utente è in grado di procedere autonomamente o tramite supporto locale, può accedere alla [sezione download](#) e, **immediatamente** dopo aver installato il software, **seguire le indicazioni e la procedura per l'attivazione** che troverà a questo [link](#), altrimenti può richiedere supporto, per ogni passo dell'installazione, tramite il [sistema ticket](#).

## UTICT-Rete

## Credenziali ASIE

Salve Mario Rossi,  
[Esci](#)

## Menu



- ▶ Home servizi
- ▶ Distribuzione software
- ▶ Sicurezza Informatica
- ▶ Ticket: apertura e gestione
- ▶ SW di pubblico dominio
- ▶ Dipendenti: Richiesta credenziali (solo da reti ENEA)
- ▶ Utenti Esterni: Richiesta Credenziali e servizi (solo da reti ENEA)
- ▶ Richiesta Servizi ICT (solo da reti ENEA)
- ▶ Reset password ASIE
- ▶ Compila il tuo profilo



[Indice Download](#)



[Cerca documento](#)

Categorie		File
 <b><u>Sistemi operativi</u></b>		4
 <b><u>Software applicativo</u></b>		9

## Credenziali ASIE

Salve Mario Rossi,

[Esci](#)

## Menu

- ▶ Home servizi
- ▶ Distribuzione software
- ▶ Sicurezza Informatica
- ▶ Ticket: apertura e gestione
- ▶ SW di pubblico dominio
- ▶ Dipendenti: Richiesta  
credenziali (solo da reti  
ENEA)
- ▶ Utenti Esterni: Richiesta  
Credenziali e servizi (solo  
da reti ENEA)
- ▶ Richiesta Servizi ICT (solo  
da reti ENEA)
- ▶ Reset password ASIE
- ▶ Compila il tuo profilo



[Indice Download](#)



[Cerca documento](#)

## Software applicativo

### Categorie

File



### Office

8

**In alternativa e' possibile installare il pacchetto opensource 'LibreOffice', disponibile sul sito, che gestisce tutti i formati documento di Microsoft Office.**



### LibreOffice

1

*Non ci sono documenti in questa categoria*

## Credenziali ASIE

Salve Mario Rossi,  
[Esci](#)

## Menu

- ▶ Home servizi
- ▶ Distribuzione software
- ▶ Sicurezza Informatica
- ▶ Ticket: apertura e gestione
- ▶ SW di pubblico dominio
- ▶ Dipendenti: Richiesta credenziali (solo da reti ENEA)
- ▶ Utenti Esterni: Richiesta Credenziali e servizi (solo da reti ENEA)
- ▶ Richiesta Servizi ICT (solo da reti ENEA)
- ▶ Reset password ASIE
- ▶ Compila il tuo profilo



[Indice Download](#)



[Cerca documento](#)

## Office

**In alternativa e' possibile installare il pacchetto opensource 'LibreOffice', disponibile sul sito, che gestisce tutti i formati documento di Microsoft Office.**

Data di inserimento

### Documenti

Ordina per : [Nome](#) | [Data](#) | [Click \[ Crescente \]](#)



**[Office Standard 2011, ITA, MAC](#) novità!**

Click: 167 01/02/2012

[Download](#)

[Dettagli](#)



**[Office Standard 2011, ENG, MAC](#)**

Click: 41 01/02/2012

[Download](#)

[Dettagli](#)



**[Office Standard 2011 - SP2, ITA, MAC](#)**

Click: 29 13/06/2013

[Download](#)

[Dettagli](#)



**[Office Standard 2011 - SP2, ENG, MAC](#)**

Click: 10 13/06/2013

[Download](#)

[Dettagli](#)



**[Office Professional Plus 2010-Sp1, ITA, 64bit](#) novità!**

Click: 486 01/02/2012

[Download](#)

[Dettagli](#)

## Credenziali ASIE

Salve Mario Rossi,

[Esci](#)

## Menu

- ▶ Home servizi
- ▶ Distribuzione software
- ▶ Sicurezza Informatica
- ▶ Ticket: apertura e gestione
- ▶ SW di pubblico dominio
- ▶ Dipendenti: Richiesta  
credenziali (solo da reti  
ENEA)
- ▶ Utenti Esterni: Richiesta  
Credenziali e servizi (solo  
da reti ENEA)
- ▶ Richiesta Servizi ICT (solo  
da reti ENEA)
- ▶ Reset password ASIE
- ▶ Compila il tuo profilo

## Licenza del documento

### Accettazione delle condizioni d'uso del software Microsoft

**Accettando la presente, l'utente conferma:**

1. che il software ricevuto sarà usato solamente in conformità alle condizioni di fornitura di cui ha preso visione o è stato informato;
2. che il software sarà installato solo su computers di proprietà dell'ENEA;
3. che se per l'installazione del software prelevato, dovrà provvedere alla masterizzazione su cd/dvd, in conformità alle condizioni contrattuali, lo stesso non potrà essere conservato presso l'utente e dovrà essere distrutto dopo l'uso (si consiglia l'uso di cd/dvd riscrivibili).

Non accetto.  Accetto. [Clicca qui per procedere](#)

[Indietro](#)



## Credenziali ASIE

Salve Mario Rossi,  
[Esci](#)

## Menu

- ▶ Home servizi
- ▶ Distribuzione software
- ▶ Sicurezza Informatica
- ▶ Ticket: apertura e gestione
- ▶ SW di pubblico dominio
- ▶ Dipendenti: Richiesta  
credenziali (solo da reti  
ENEA)
- ▶ Utenti Esterni: Richiesta  
Credenziali e servizi (solo  
da reti ENEA)
- ▶ Richiesta Servizi ICT (solo  
da reti ENEA)
- ▶ Reset password ASIE
- ▶ Compila il tuo profilo

## Licenza del documento

### Accettazione delle condizioni d'uso del software Microsoft

Accettando la presente, l'utente conferma:

1. che il software ricevuto sarà usato solamente in conformità alle condizioni di fornitura di cui ha preso visione o è stato informato;
2. che il software sarà installato solo su computers di proprietà dell'ENEA;
3. che se per l'installazione del software prelevato, dovrà provvedere alla masterizzazione su cd/dvd, in conformità alle condizioni contrattuali, lo stesso non potrà essere conservato presso l'utente e dovrà essere distrutto dopo l'uso (si consiglia l'uso di cd/dvd riscrivibili).


Non accetto.  Accetto.

[Clicca qui per procedere](#)

[Indietro](#)

Apertura di SW\_DVD5\_Office\_Professional\_Plus\_2010w\_SP1\_64Bit\_Italia... X

È stato scelto di aprire:

 ...sional\_Plus\_2010w\_SP1\_64Bit\_Italian\_CORE\_MLF\_X17-76894.ISO  
 tipo: File di UltraISO (1,4 GB)  
 da: http://ticketing.enea.it

Che cosa deve fare Firefox con questo file?

Aprirlo con UltraISO Premium (predefinita)

Salva file

Da ora in avanti esegui questa azione per tutti i file di questo tipo.

OK
Annulla



- In relazione alle richieste di chiarimento sull'aggiornamento gratuito a Windows 10, questo puo' essere tranquillamente eseguito da tutti coloro che hanno un computer con sistema operativo attivato tramite la nostra procedura o acquistato con sistema operativo pre-installato e valido per l'aggiornamento gratuito.
- La validita' del sistema operativo in uso per essere aggiornato gratuitamente, e' segnalata da Microsoft con la presenza dell'icona 'Windows' nella zona 'notifiche' della barra inferiore. La possibilita' di aggiornare il sistema gratuitamente, dura un anno dalla comparsa della notifica stessa.



- Va precisato che al momento non sono ancora state acquistate da ENEA licenze Windows 10, per cui, in caso di necessita' di reinstallazione della macchina, fino al nuovo acquisto, andra' installato uno dei sistemi operativi per cui abbiamo licenze disponibili.

Claudio Ferrelli  
DTE-ICT-Rete  
[claudio.ferrelli@enea.it](mailto:claudio.ferrelli@enea.it)